



**MANIPAL UNIVERSITY
JAIPUR**

MUJ/Q&C/23/F/1.01



**MANIPAL UNIVERSITY
JAIPUR**

FACULTY OF LAW

MANIPAL UNIVERSITY JAIPUR

LEGAL AWARENESS CAMP ON CONSUMER RIGHTS

Dates of Camps - 30TH OCTOBER, 31ST OCTOBER, 2ND NOVEMBER, 2023



CONTENT OF REPORT

- 1. INTRODUCTION OF THE EVENT**
- 2. OBJECTIVE OF THE EVENT**
- 4. DETAILS OF THE GUESTS**
- 5. BRIEF DESCRIPTION OF THE EVENT**
- 6. GEO-TAGGED PHOTOGRAPHS**
- 7. BROCHURE OR CREATIVE OF THE EVENT**
- 8. SCHEDULE OF THE EVENT**
- 9. ATTENDANCE OF THE EVENT**
- 10. NEWS PUBLICATION**
- 11. FEEDBACK OF THE EVENT**
- 12. LINK OF MUJ WEBSITE**



1. INTRODUCTION OF THE EVENT

The Pro Bono Club organised Legal Awareness Camps on Consumer Rights from 30 to 2nd October in Begas, Sanjharia, and Moondia Ramsar, to reach and educate diverse audiences. It was a remarkable camp that brought much-needed awareness to the underprivileged sections of the society about consumer protection. The camp aimed to empower consumers with knowledge and information to safeguard their rights through a systematic and interactive dialogue by esteemed guest speakers specialized in this domain.

The rise in consumer manipulation can be attributed to the unethical tactics employed by vendors driven by their relentless pursuit of profit. These practices have persisted throughout history, prompting authorities to establish rules and laws aimed at curbing such behavior and fostering a transparent and equitable marketplace.

One such milestone was the introduction of the Consumer Protection Act in 1986, which sought to regulate transactions between sellers and consumers, with a focus on ensuring fairness and eliminating corrupt practices. Subsequently, this legislation was replaced by the Consumer Protection Act of 2019, which not only imposed stricter penalties but also broadened its coverage of subjects and conditions.

In a democratic nation like India, safeguarding consumer rights has always been a top priority. This shift in perspective, from "Caveat Emptor" (let the buyer beware) to "Caveat Venditor" (let the seller beware), underscores the commitment to protect, promote, and enforce the rights of consumers as a collective. The primary objective of this Act is to prevent violations of consumers' rights.

The Department of Consumer Affairs, operating under the Ministry of Consumer Affairs, Food, and Public Distribution, bears the responsibility of upholding consumer rights in India. This department empowers consumers to make informed decisions by disseminating information about the laws that safeguard their interests, their rights and responsibilities. They achieve this through the discussions, lectures, and informative materials like pamphlet, booklet, etc. of informative materials like booklets, brochures, fact sheets, and consumer guides, aiming to educate both the public and licensees.

Furthermore, in pursuit of the Act's objectives, the Pro Bono Club at Manipal University Jaipur organized a legal awareness camp dedicated to enlightening the public about consumer rights and responsibilities.

2. OBJECTIVES OF THE EVENT

- Educate about misleading techniques employed by product or service providers and how to detect them.
- Inform about rights available to consumers before and after purchasing a product or service
- Promoting informed decision making by consumers.
- Empowering consumer advocacy in consumer forums and advocate for change



- Promote digital literacy and resources available to consumers
- Empower vulnerable groups to take actionable steps
- Promote interactive platform for dialogue and enhance understanding.

3. DETAILS OF THE GUESTS

- Smt. Ashka Rao (Secretary, DLSA, Jaipur; Additional District and Sessions Judge, Jaipur District, Jaipur)
- Smt. Prabha Agarwal (Advocate, Jaipur)
- Ms. Priyanka Acharya (Advocate, Jaipur)

4. BRIEF DESCRIPTION OF THE EVENT

The Legal Awareness Camps on Consumer Rights were organised by the Pro Bono Club of Manipal University, Jaipur. The three days camps were organised keeping in mind the consumer protection amongst the deserving and rural sector of the society.

DAY 1

Day 1 of the event took place in Panchayat Bhavan, Begas, Rajasthan. The camp started at 10:00 AM. Ms. Shruti Jhunjhunwala, Pro Bono Associate, commenced the camp by delivering the welcome address and introducing the event (Day 1). Ms. Upasna Rana, faculty coordinator of Pro Bono Club, MUJ, moderated it.

The keynote speaker graced the session with her presence and began by eloquently elucidating the challenges consumers face due to manipulation and a lack of awareness about their rights. The speaker emphasized the complexity of legal procedures and how this often leaves consumers feeling helpless. The beneficiaries of the camp were informed about the consumer rights provided by Consumer Protection Act, 1986

These rights included Right to safety (like insisting on guarantee and warranty of the product and replace adulterated product), Right to Choose, the Right to be informed, Right to be heard, Right to seek redressal and Right to compensation.

The speaker also asserted the responsibilities or duties of the consumer before and after purchasing a product or availing a service. She provided online resources and websites by sharing helpline numbers and websites for easy access to redressal. The participants were made aware of the consumer courts, which one can approach to seek compensation depending on the value of goods in dispute. Mediation, as an Alternate Dispute Resolution (ADR), is also available at their disposal. Lastly, the speaker underscored the importance of enforcing rights available to consumers regardless of their caste, creed, and status and how this contributes to the betterment of society.

At 11:00 AM, the floor was open for questions that witnessed an interactive platform for queries and discussions between the camp beneficiaries and the guest speaker, which was a testament to a successful camp.



MANIPAL UNIVERSITY JAIPUR

The camp concluded with vote of thanks by Ms. Eshita Baghel, faculty coordinator of Pro Bono Club, MUJ. The esteemed guest speaker was honoured and felicitated with memento as a token of appreciation.

DAY 2

Day 2 of the Camp commenced at 11:00AM, on 31st October, 2023 in Government Senior Secondary School Sanjhariya, Jaipur. The welcome address was given by Ms. Shruti Jhunjhunwala, Pro Bono Associate to invite our guest speaker and panel advocate of District Legal Services Authority of Jaipur, Smt. Prabha Agarwal.

She introduced the session to the young students and teachers who were the beneficiaries of the session and were eager to explore this domain of consumer awareness. The session was initiated by understanding the definition of a consumer according to the Consumer Protection Act, 1986. The speaker also highlighted the differences between the Consumer Protection Act, 1986 and the Act of 2019 wherein the latter provided greater benefits of the consumers. The session's efficient moderation was overseen by Ms. Upasna Rana, the faculty coordinator of the Pro Bono Club at MUJ.

Then the students understood the types of manipulation employed by sellers to sell a good or service and how consumers can be aware of the same. The participants were also introduced to the redressal mechanisms available at the district, state, and national levels, providing guidance on the appropriate avenues based on the value of disputed goods.

Consumer rights and duties were an important part of the session. This led to a surge in curiosity among the participants, who actively engaged in raising questions pertaining to the regulation of digital platforms under the Consumer Protection Act, given the prevalence of digital transactions. In clear and accessible language, the speaker elucidated the concept of product liability for digital platforms and intermediaries involved in the sale or promotion of defective goods and substandard services, often through unscrupulous means. Additionally, the session covered the various types of compensation and the methodologies for determining the quantum of damages.

In her closing remarks, the speaker encouraged the participants to raise their voices when confronted with manipulation and underscored the potential for positive change that can be initiated by young students. She urged them not to hesitate and emphasized the impactful role they could play in this regard.

Finally, to express our appreciation, Ms. Eshita Baghel, the faculty coordinator of the Pro Bono Club at MUJ, delivered a heartfelt vote of thanks to honour our esteemed guest speaker. Smt. Prabha Agarwal was recognized for her valuable contributions with a memento as a token of gratitude.

At the conclusion of the session, participants were provided with refreshments and informational booklets, marking the formal closure of the camp at 11:30 AM.

DAY 3



MANIPAL UNIVERSITY JAIPUR

On the 2nd of November 2023, the Legal Awareness Camp on Consumer Rights at Panchayat Bhavan Mundiya Ramsar, Jaipur, entered its third day, commencing at 11:00AM. The honoured guest speaker for this session was Smt. Ashka Rao, who holds the esteemed position of Additional District and Sessions Judge, as well as the Secretary of District Legal Services Authority in Jaipur. The welcome address was delivered by Ms. Shruti Jhunjunwala, serving as a Pro Bono Associate, who extended a warm invitation to our distinguished guest speaker, known for her vast expertise in the realm of consumer rights and awareness. The beneficiaries of this enlightening day were the local villagers of the district.

The session was inaugurated by the guest speaker, who began by elucidating the fundamental definition of a consumer and shedding light on the significant disparities between the previous and the recent Consumer Protection Acts. In her insightful presentation, she expounded upon how the new Act serves the interests of consumers, affording them greater accessibility to consumer forums for registering their grievances. Participants were apprised of the availability of free and affordable legal aid to facilitate the resolution of consumer disputes.

The distinguished speaker very effortlessly engaged the participants by citing real-life instances of consumer fraud, enhancing their comprehension of the subject matter. The audience was thoroughly engrossed, attentively following the speaker throughout the session. The discussion covered the responsibilities of celebrities endorsing products and underscored the repercussions faced by public figures for propagating false or misleading claims in advertisements. According to the Consumer Protection Act of 2019, celebrities are mandated to enter into agreements ensuring that the products they endorse are free from defects; otherwise, they bear liability for any associated issues.

Furthermore, it was emphasized that product information should be comprehensive, including details such as nutritional value, usage instructions, warranty periods, and manufacturing and expiry dates to maintain transparency. Failure to comply with these standards would result in penalties for the seller. The significance of retaining purchase receipts or bills, which serve as evidence for potential returns and seeking redress and compensation from the seller, was also underscored.

In line with the contemporary technological advancements, the speaker elucidated that dispute resolution can now be facilitated through video conferencing which is an easy and efficient mechanism. Additionally, participants were provided with website details and a helpline number (8306002120) to further assist them in consumer-related matters.

The session drew to a close with the speaker reiterating the paramount importance of consumer awareness. Post-session, the speaker engaged with participants, addressing their individual consumer rights concerns and offering practical solutions. This interaction left the villagers content and well-informed.

To conclude, informative pamphlets and booklets, presented in Hindi for easy comprehension, were distributed among the participants, covering topics related to cyber frauds and their corresponding solutions. Ms. Eshita Baghel, the faculty coordinator of the Pro Bono Club at MUJ, delivered the vote of thanks to honour the esteemed guest speaker.



In a gesture of appreciation, the speaker was honoured with a memento, by Ms. Upasna Rana, the faculty coordinator of the Pro Bono Club at MUJ and moderator of the camp acknowledging her invaluable contributions to the camp.

The camp formally concluded at 12:15 PM, with participants enjoying refreshments as a token of gratitude for their active participation and interest in the session. Overall, the camp undoubtedly contributed to enhancing consumer empowerment and protection to the vulnerable sections of the society and made significant strides in bridging the gap between laws and its implementation at the grassroots of economy.

5. PHOTOGRAPHS



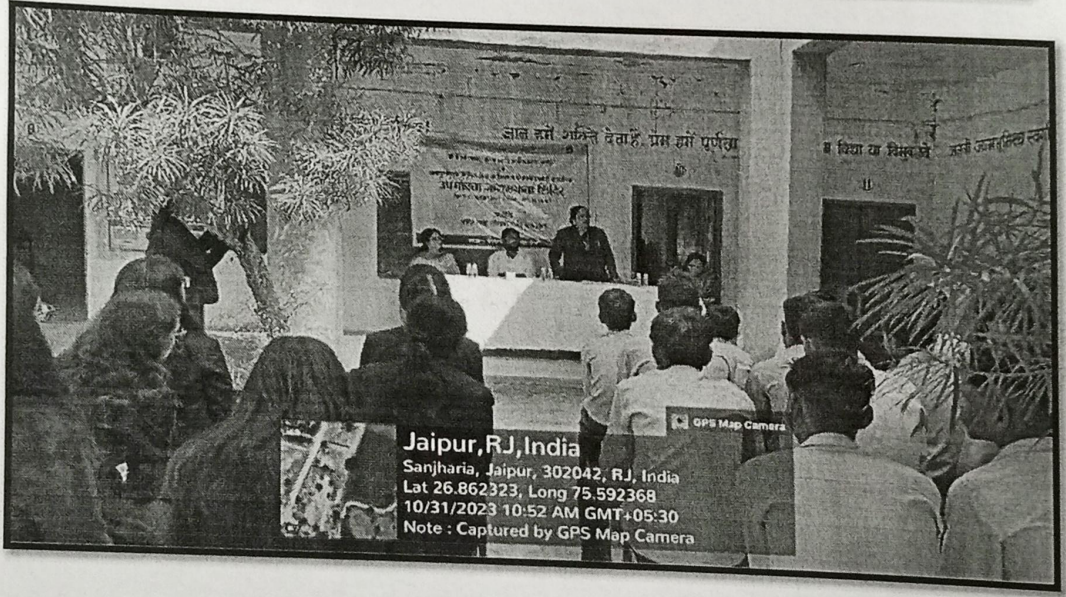


MANIPAL UNIVERSITY JAIPUR



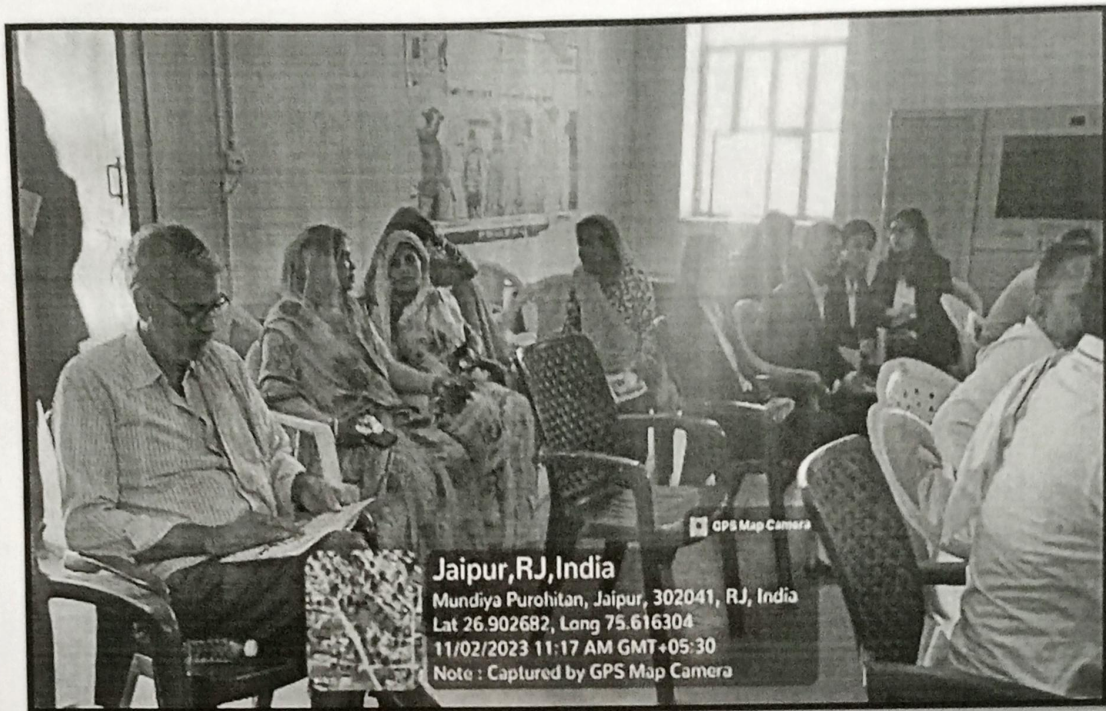


MANIPAL UNIVERSITY
JAIPUR





MANIPAL UNIVERSITY JAIPUR



GPS Map Camera

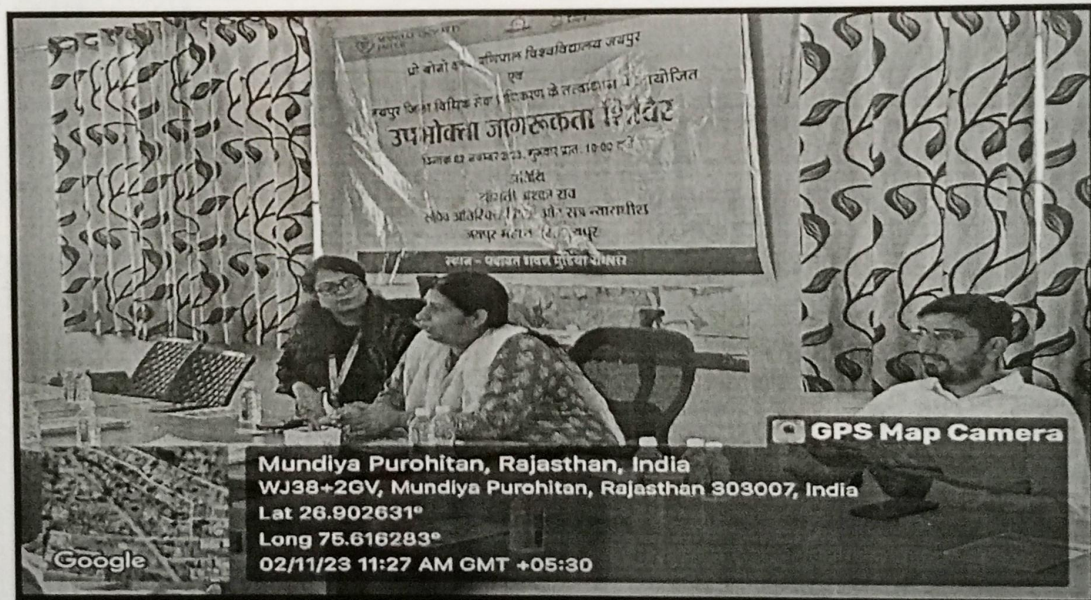
Jaipur, RJ, India

Mundiya Purohitan, Jaipur, 302041, RJ, India

Lat 26.902682, Long 75.616304

11/02/2023 11:17 AM GMT+05:30

Note : Captured by GPS Map Camera



GPS Map Camera

Mundiya Purohitan, Rajasthan, India

WJ38+2GV, Mundiya Purohitan, Rajasthan 303007, India

Lat 26.902631°

Long 75.616283°

02/11/23 11:27 AM GMT +05:30

Google



MANIPAL UNIVERSITY JAIPUR





MANIPAL UNIVERSITY JAIPUR

6. BROCHURE OR CREATIVE OF THE EVENT



**Pro Bono Club, School of Law, Manipal University, Jaipur
and
District Legal Services Authority, Jaipur**

LEGAL AWARENESS CAMP ON CONSUMER RIGHTS

📅 30th October, 31st October and 2nd November 2023 ⏰ 10 A.M. to 11 A.M.

📍 Panchayat Bhavan Begas, Government School Sanjhariya, Panchayat Bhavan, Moondiya Ramsar



Smt. Ashika Rao
Secretary, DLSA, Jaipur
Additional District and Session Judge
Jaipur District, Jaipur



Smt. Prabha Agarwal
Advocate, Jaipur



Ms. Priyanka Acharya
Advocate, Jaipur

OUR CHAIRS

Chief Patron
Shri S. Valtheeswaran
Chairperson, MUJ

Co-Patrons
Dr. G. K. Prabhu
President, MUJ

Co-Patrons
Dr. Thammaiah CS
Pro President, MUJ

Co-Patrons
Dr. Nitu Bhatnagar
Registrar, MUJ

Co-Patrons
Dr. Jayaram E. R.
Dean, FoL, MUJ

Co-Patrons
Dr. Sonu Agarwal
Head, Department of Law (C&M)

Co-Patrons
Ms. Eshita Baghel
Faculty Coordinator, Pro Bono Club

Co-Patrons
Dr. Vijaylaxmi Sharma
Director, CPGSRL, Faculty of Law

Co-Patrons
Dr. Sony Kulshrestha
Head, Department of Law (A&S)

Co-Patrons
Ms. Upasna Rana
Faculty Coordinator, Pro Bono Club

7. SCHEDULE OF THE EVENT

Date	Venue
30 th October 2023	Panchayat Bhavan, Begas, Rajasthan
31 st October 2023	Government Senior Secondary School Sanjhariya, Jaipur
2 nd November 2023	Panchayat Bhavan Mundiya Ramsar, Jaipur



MANIPAL UNIVERSITY JAIPUR

8. ATTENDANCE OF THE EVENT

Day 1 - 30th October 2023

Sr. No	Name of Institution	Place of Institution	Registration Number/Employee code	Name of Attendee	Name of Dept
1.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305019	Chaitanya Agarwal	Faculty of Law
2.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305048	Krati Bansal	Faculty of Law
3.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305027	Mihika Saraf	Faculty of Law
4.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	201305044	Suyash Agrawal	Faculty of Law
5.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301039	Annu	Faculty of Law
6.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221302019	Shruti Jhunjhunwala	Faculty of Law
7.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301050	Garima Swaroop	Faculty of Law
8.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221302004	Deepakshi	Faculty of Law
9.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305021	Joeya Lal	Faculty of Law
10.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301098	Aadesh Jain	Faculty of Law
11.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301038	Vanshika Saraf	Faculty of Law
12.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301007	Palak Agarwal	Faculty of Law
13.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305038	Rachit Rawat	Faculty of Law
14.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305017	Taniya Yadav	Faculty of Law
15.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301094	Suhani Koolwal	Faculty of Law
16.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221501069	Ajay Sharma	Faculty of Law
17.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305049	Jayshvee	Faculty of Law
18.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305021	Yash Chaudhary	Faculty of Law
19.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305018	Pradhuman Singh	Faculty of Law
20.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305053	Madhur Pareek	Faculty of Law
21.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221302031	Jahnvi Sharma	Faculty of Law



MANIPAL UNIVERSITY JAIPUR

Day 2 - 31st October 2023

Sr. No	Name of Institution	Place of Institution	Registration Number/Employee code	Name of Attendee	Name of Dept
1.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305019	Chaitanya Agarwal	Faculty of Law
2.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305048	Krati Bansal	Faculty of Law
3.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305027	Mihika Saraf	Faculty of Law
4.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	201305044	Suyash Agrawal	Faculty of Law
5.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301039	Annu	Faculty of Law
6.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221302019	Shruti Jhunjunwala	Faculty of Law
7.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301050	Garima Swaroop	Faculty of Law
8.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221302004	Deepakshi	Faculty of Law
9.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301098	Aadesh Jain	Faculty of Law
10.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301038	Vanshika Saraf	Faculty of Law
11.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301007	Palak Agarwal	Faculty of Law
12.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221501069	Ajay Sharma	Faculty of Law
13.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301073	Palak Bansal	Faculty of Law
14.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221302031	Jahnvi Sharma	Faculty of Law

Day 3 - 2nd November 2023

Sr. No	Name of Institution	Place of Institution	Registration Number/Employee code	Name of Attendee	Name of Dept
1.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	211305027	Mihika Saraf	Faculty of Law
2.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	201305044	Suyash Agrawal	Faculty of Law
3.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301039	Annu	Faculty of Law
4.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221302019	Shruti Jhunjunwala	Faculty of Law
5.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301050	Garima Swaroop	Faculty of Law
6.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221302004	Deepakshi	Faculty of Law
7.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301098	Aadesh Jain	Faculty of Law
8.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301038	Vanshika Saraf	Faculty of Law



MANIPAL UNIVERSITY JAIPUR

9.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301094	Suhani Koolwal	Faculty of Law
10.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221501069	Ajay Sharma	Faculty of Law
11.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301041	Avika	Faculty of Law
12.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301093	Vidhu Mohan	Faculty of Law
13.	Manipal University Jaipur	Rajasthan	221301073	Palak Bansal	Faculty of Law



9. NEWS PUBLICATION

Punjab Kesari 6 November 2023

मणिपाल यूनिवर्सिटी में उपभोक्ताओं को किया जागरूक

जयपुर, 5 नवंबर (ब्यूरो): मणिपाल यूनिवर्सिटी जयपुर के स्कूल ऑफ लॉ ने जयपुर-अजमेर हाईवे रोड के पास स्थित बेगस, संझरिया और मूंदिया रामसर गांवों में उपभोक्ता अधिकारों पर कानूनी जागरूकता शिविर का सफलतापूर्वक आयोजन किया।

यह शिविर प्रो. बोनो क्लब, स्कूल ऑफ लॉ, मणिपाल विश्वविद्यालय जयपुर द्वारा जिला विधिक सेवा प्राधिकरण, जयपुर, राजस्थान के सहयोग से आयोजित किया जा रहा था। कार्यक्रम के अतिथियों में अतिरिक्त जिला एवं



सत्र न्यायाधीश एवं जिला विधिक सेवा प्राधिकरण की सचिव, अशका राव शामिल थीं। इनके साथ-साथ अधिवक्ता प्रियंका आचार्य और अधिवक्ता प्रभा अग्रवाल भी शिविर में शामिल हुए। कानूनी जागरूकता शिविर

जनता के लिए निःशुल्क खुला था। सभी को इसमें भाग लेने और इस मूल्यवान ज्ञान से लाभ उठाने के लिए प्रोत्साहित किया गया। शिविर का उद्देश्य ग्रामीणों और समाज के वंचित वर्गों में उपभोक्ता अधिकारों के बारे में

गहरी जागरूकता पैदा करना था। तीन अलग-अलग दिनों तक आयोजित शिविर में अतिथियों में न्यायाधीश और पैनल अधिवक्ता शामिल थे।

उन्होंने उपभोक्ता कौन है, उनके अधिकार क्या हैं, बिल लेने का महत्व आदि के बारे में भाषण तथा चर्चा के माध्यम से जागरूकता बढ़ाई। ऑनलाइन शॉपिंग में उपभोक्ता अधिकार के नए क्षितिज, उपभोक्ता दावों के लिए ऑनलाइन शिकायत, मुफ्त कानूनी सेवाओं का लाभ उठाने पर भी चर्चा की गई।



MANIPAL UNIVERSITY
JAIPUR

Samachar Jagat, 6 November 2023

समाचार जगत

जयपुर, 6 नवम्बर, 2023

प्रो बोनो क्लब का उपभोक्ता जागरूकता शिविर



समाचार जगत न्यूज

जयपुर. मणिपाल यूनिवर्सिटी जयपुर के स्कूल ऑफ लॉ ने जयपुर-अजमेर हाईवे रोड के पास स्थित बेगस, संहारिया और मुंदिया रामसर गांवों में उपभोक्ता अधिकारों पर कानूनी जागरूकता शिविर का सफलतापूर्वक आयोजन किया है।

यह शिविर प्रो बोनो क्लब, स्कूल ऑफ लॉ, मणिपाल विरविद्यालय जयपुर द्वारा जिला विधिक सेवा प्राधिकरण, जयपुर, राजस्थान के सहयोग से आयोजित किया जा रहा था। कार्यक्रम के

अतिथियों में अतिरिक्त जिला एवं सत्र न्यायाधीश एवं जिला विधिक सेवा प्राधिकरण की सचिव, अशका राव शामिल थीं।

इनके साथ-साथ अधिवक्ता प्रियंका आचार्य और अधिवक्ता प्रभा अग्रवाल भी शिविर में शामिल हुए। कानूनी जागरूकता शिविर जनता के लिए निःशुल्क खुला था। सभी को इसमें भाग लेने और इस मूल्यवान ज्ञान से लाभ उठाने के लिए प्रोत्साहित किया गया। शिविर का उद्देश्य ग्रामीणों और समाज के वंचित वर्गों में उपभोक्ता अधिकारों के बारे में गहरी जागरूकता पैदा करना था।



MANIPAL UNIVERSITY
JAIPUR

Sach Bedhadak, 6 November 2023

सच बेधड़क

जयपुर, सोमवार, 06 नवंबर, 2023

शिविर में कानून के जानकारों ने ग्रामीणों को किया अवेयर



बेधड़क, जयपुर। मणिपाल यूनिवर्सिटी के स्कूल ऑफ लॉ ने जयपुर-अजमेर हाईवे रोड के पास बेगस, संझरिया और मूंदिया रामसर गांवों में उपभोक्ता अधिकारों पर कानूनी जागरूकता शिविर का आयोजन किया। कार्यक्रम के अतिथियों में अतिरिक्त जिला व सत्र न्यायाधीश और जिला विधिक सेवा प्राधिकरण सचिव अशका राव शामिल थीं। इनके साथ अधिवक्ता प्रियंका आचार्य और अधिवक्ता प्रभा अग्रवाल शिविर उपस्थित हुए। तीन अलग-अलग दिनों तक आयोजित शिविर में अतिथियों में न्यायाधीश और पैनल अधिवक्ता शामिल रहे। उन्होंने उपभोक्ता कौन हैं, उनके अधिकार क्या हैं, बिल लेने का महत्व आदि के बारे में बताया।



MANIPAL UNIVERSITY
JAIPUR

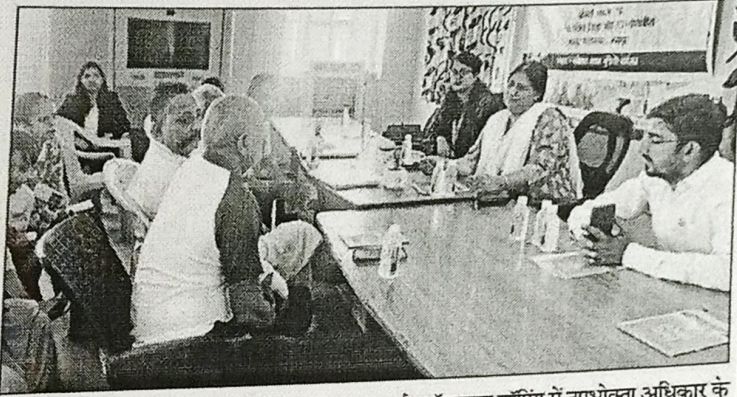
Dainik Jaltedeeep, 6 November 2023

मणिपाल यूनिवर्सिटी, जयपुर के प्रो बोनो क्लब द्वारा उपभोक्ता जागरूकता शिविर का हुआ आयोजन

■ जलतेदीप, जयपुर

मणिपाल यूनिवर्सिटी जयपुर के स्कूल ऑफ लॉ ने जयपुर-अजमेर हाईवे रोड के पास स्थित बेगस, संझरिया और मूंदिया रामसर गांवों में उपभोक्ता अधिकारों पर कानूनी जागरूकता शिविर का सफलतापूर्वक आयोजन किया है। यह शिविर प्रो बोनो क्लब, स्कूल ऑफ लॉ, मणिपाल विश्वविद्यालय जयपुर द्वारा जिला विधिक सेवा प्राधिकरण, जयपुर, राजस्थान के सहयोग से आयोजित किया जा रहा था। कार्यक्रम के अतिथियों में अतिरिक्त जिला एवं सत्र न्यायाधीश एवं जिला विधिक सेवा प्राधिकरण की सचिव, अशका राव शामिल थीं। इनके साथ-साथ अधिवक्ता प्रियंका आचार्य और अधिवक्ता प्रभा अग्रवाल भी शिविर में शामिल हुए। कानूनी जागरूकता शिविर जनता के लिए निःशुल्क खुला था। सभी को इसमें भाग लेने और इस मूल्यवान ज्ञान से लाभ उठाने के लिए प्रोत्साहित किया गया।

शिविर का उद्देश्य ग्रामीणों और समाज के वंचित वर्गों में उपभोक्ता अधिकारों के बारे में गहरी



जागरूकता पैदा करना था। इस तरह की जागरूकता लोगों को सूचित विकल्प चुनने और बाजार में अनुचित प्रथाओं से खुद को बचाने में मदद करती है। तीन अलग-अलग दिनों तक आयोजित शिविर में अतिथियों में न्यायाधीश और पैनल अधिवक्ता शामिल थे। उन्होंने उपभोक्ता कौन है, उनके अधिकार क्या हैं, बिल लेने का महत्व आदि के बारे में भाषण तथा चर्चा के माध्यम से जागरूकता

बढ़ाई। ऑनलाइन शॉपिंग में उपभोक्ता अधिकार के नए क्षितिज, उपभोक्ता दावों के लिए ऑनलाइन शिकायत, मुफ्त कानूनी सेवाओं का लाभ उठाने पर भी चर्चा की गई। भाग लेने वाले ग्रामीणों ने राजस्थान के गांवों में भूमि ममले, धरेलू हिंसा, जल आपूर्ति जैसे महत्वपूर्ण मुद्दे भी उठाए। ऐसे शिविरों के माध्यम से जमीनी हकीकत का ध्यान सत्ता में बैठे लोगों तक भी पहुंचाया जाता है।

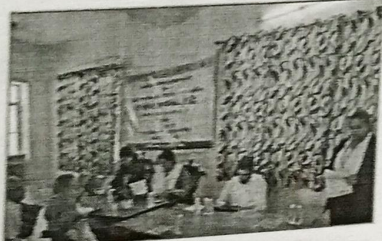


Ujjwal India, 6 November 2023

उपभोक्ता अधिकारों को लेकर ग्रामीणों को किया जागस्क

मणिपाल यूनिवर्सिटी में उपभोक्ता जागस्कता शिविर का आयोजन

जालौर, अजमेर इन्फिन्सिटी संवाददाता । मणिपाल यूनिवर्सिटी जयपुर के स्कूल ऑफ लॉ ने जयपुर-अजमेर हाईवे रोड के पास स्थित केसर, संझरिया और मूंदिया राजमार्ग गांवों में उपभोक्ता अधिकारों पर कानूनी जागस्कता शिविर का मासगतानुदिक आयोजन किया है। यह शिविर प्रो वॉनो कलम, स्कूल ऑफ लॉ, मणिपाल विश्वविद्यालय जयपुर द्वारा किला विधिक सेवा प्राधिकरण, जयपुर, राजस्थान के सहयोग से आयोजित किया जा रहा था। कार्यक्रम के अतिथियों में अतिथिक वर्गों एवं सर



न्यायाधीश एवं किला विधिक सेवा प्राधिकरण को सचिव, श्रीमती अरुणा राज शामिल थी। इनके साथ-साथ अधिवक्ता प्रिंसिपल व्हायर्य और अधिवक्ता प्रभा अजमेर भी शिविर में

शामिल हुए। कानूनी जागस्कता शिविर बनना के लिए निःशुल्क खुराक था। सभी को इन्फो भाग लेने और इस सूच्यवन ज्ञान से लाभ उठाने के लिए प्रोत्साहित किया गया।

वचित वर्गों में उपभोक्ता अधिकारों के बारे में गहरी जागस्कता पैदा करना उद्देश्य

शिविर का उद्देश्य ग्रामीणों और समाज के वचित वर्गों में उपभोक्ता अधिकारों के बारे में गहरी जागस्कता पैदा करना था। इस तरह की जागस्कता लोगों को सूचित विकल्प चुनने और बाजार में अनुचित प्रथाओं से खुद को बचाने में मदद करती है। तीन अलग-अलग दिनों तक आयोजित शिविर में अतिथियों में न्यायाधीश और पैनेल अधिवक्ता शामिल थे। उन्होंने उपभोक्ता कौन हैं, उनके अधिकार क्या हैं, बिल लेने का महत्व आदि के बारे में भाष्य तथा चर्चा के माध्यम से जागस्कता बढ़ाई। ऑनलाइन शॉपिंग में उपभोक्ता अधिकार के नए शिक्तिव, उपभोक्ता दारों के लिए ऑनलाइन शिकायत, मुफ्त कानूनी सेवाओं का लाभ उठाने पर भी चर्चा की गई। भाग लेने वाले प्रभोणों ने राजस्थान के गांवों में भूमि मन्ने, जंगल हिल्ल, जल आपूर्ति जैसे महत्वपूर्ण मुद्दे भी उठारे। ऐसे शिविरों के माध्यम से जनोनी हकौकत का ध्यान सच में बँटे लोगों तक भी पहुंचाया जात है।



MANIPAL UNIVERSITY
JAIPUR

Hindustan Express, 6 November 2023

मणिपाल यूनिवर्सिटी, जयपुर के प्रो बोनो क्लब द्वारा उपभोक्ता जागरूकता शिविर

हिन्दुस्तान एक्सप्रेस

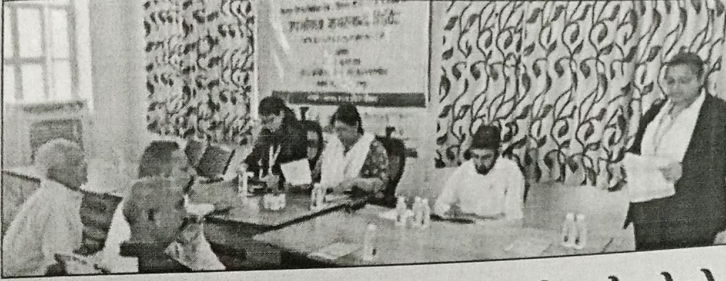
जयपुर। मणिपाल यूनिवर्सिटी जयपुर के स्कूल ऑफ लॉ ने जयपुर-अजमेर हाईवे रोड के पास स्थित बेगस, संझरिया और मूंदिया रामसर गांवों में उपभोक्ता अधिकारों पर कानूनी जागरूकता शिविर का सफलतापूर्वक आयोजन किया है। यह शिविर प्रो बोनो क्लब, स्कूल ऑफ लॉ, मणिपाल विश्वविद्यालय जयपुर द्वारा जिला विधिक सेवा प्राधिकरण, जयपुर, राजस्थान के सहयोग से आयोजित किया जा रहा था। कार्यक्रम के अतिथियों में अतिरिक्त जिला एवं सत्र न्यायाधीश एवं जिला विधिक सेवा प्राधिकरण की सचिव, श्रीमती अशका राव शामिल थीं। इनके साथ-साथ अधिवक्ता प्रियंका आचार्य और



अधिवक्ता प्रभा अग्रवाल भी शिविर में शामिल हुए। कानूनी जागरूकता शिविर जनता के लिए निःशुल्क खुला था। सभी को इसमें भाग लेने और इस मूल्यवान ज्ञान से लाभ उठाने के लिए प्रोत्साहित किया गया।

शिविर का उद्देश्य ग्रामीणों और समाज के वंचित वर्गों में उपभोक्ता अधिकारों के बारे में गहरी जागरूकता पैदा करना था। इस तरह की जागरूकता लोगों को सूचित विकल्प चुनने और बाजार में

अनुचित प्रथाओं से खुद को बचाने में मदद करती है। तीन अलग-अलग दिनों तक आयोजित शिविर में अतिथियों में न्यायाधीश और पैनेल अधिवक्ता शामिल थे। उन्होंने उपभोक्ता कौन हैं, उनके अधिकार क्या हैं, बिल लेने का महत्व आदि के बारे में भाषण तथा चर्चा के माध्यम से जागरूकता बढ़ाई। ऑनलाइन शॉपिंग में उपभोक्ता अधिकार के नए धितिज, उपभोक्ता दावों के लिए ऑनलाइन शिकायत, मुफ्त कानूनी सेवाओं का लाभ उठाने पर भी चर्चा की गई। भाग लेने वाले ग्रामीणों ने राजस्थान के गांवों में भूमि ममले, घरेलू हिंसा, जल आपूर्ति जैसे महत्वपूर्ण मुद्दे भी उठाए। ऐसे शिविरों के माध्यम से जमीनी हकीकत का ध्यान सत्ता में बैठे लोगों तक भी पहुंचाया जाता है।



मणिपाल यूनिवर्सिटी, जयपुर के प्रो बोनो क्लब द्वारा उपभोक्ता जागरूकता शिविर

बड़ता राजस्थान

जयपुर (योगेश शर्मा)। मणिपाल यूनिवर्सिटी जयपुर के स्कूल ऑफ लॉ ने जयपुर-अजमेर हाईवे रोड के पास स्थित वेगस, सडरिया और मूदिया रामसर गांवों में उपभोक्ता अधिकारों पर कानूनी जागरूकता शिविर का सफलतापूर्वक आयोजन किया है। यह शिविर प्रो बोनो क्लब, स्कूल ऑफ लॉ, मणिपाल विश्वविद्यालय जयपुर द्वारा जिला विधिक सेवा प्राधिकरण, जयपुर, राजस्थान के सहयोग से आयोजित किया जा रहा था। कार्यक्रम के अतिथियों में अतिरिक्त जिला एवं सत्र न्यायाधीश एवं जिला विधिक सेवा प्राधिकरण की सचिव, अशका राव शामिल थीं। इनके साथ-साथ अधिवक्ता प्रियंका आचार्य और अधिवक्ता प्रभा अग्रवाल भी शिविर में शामिल हुए। कानूनी जागरूकता शिविर जनता के लिए निःशुल्क खुला था। सभी को इसमें भाग लेने और इस मूल्यवान ज्ञान से लाभ उठाने के लिए प्रोत्साहित किया गया।

शिविर का उद्देश्य ग्रामीणों और समाज के वंचित वर्गों में उपभोक्ता अधिकारों के बारे में गहरी जागरूकता पैदा करना था। इस तरह की जागरूकता लोगों को सूचित विकल्प चुनने और बाजार में अनुचित प्रथाओं से खुद को बचाने में मदद करती है। तीन अलग-अलग दिनों तक आयोजित शिविर में अतिथियों में न्यायाधीश और पैनेल अधिवक्ता शामिल थे। उन्होंने उपभोक्ता कौन हैं, उनके अधिकार क्या हैं, बिल लेने का

महत्व आदि के बारे में भाषण तथा चर्चा के माध्यम से जागरूकता बढ़ाई। ऑनलाइन शॉपिंग में उपभोक्ता अधिकार के नए क्षितिज, उपभोक्ता दावों के लिए ऑनलाइन शिकायत, मुफ्त कानूनी सेवाओं का लाभ उठाने पर भी चर्चा की गई। भाग लेने वाले ग्रामीणों ने राजस्थान के गांवों में भूमि ममले, घरेलू हिंसा, जल आपूर्ति जैसे महत्वपूर्ण मुद्दे भी उठाए। ऐसे शिविरों के माध्यम से जमीनी हकीकत का ध्यान सत्ता में बैठे लोगों तक भी पहुंचाया जाता है।

मणिपाल विश्वविद्यालय जयपुर के बारे में

मणिपाल विश्वविद्यालय जयपुर, एक सह-शैक्षिक आवासीय विश्वविद्यालय, जयपुर, राजस्थान में 122 एकड़ भूमि पर स्थित है। यह इंजीनियरिंग, कानून, प्रबंधन, अनुप्रयुक्त विज्ञान, कला और मानविकी सहित विभिन्न विषयों में कार्यक्रमों की एक श्रृंखला प्रदान करता है। मणिपाल यूनिवर्सिटी जयपुर का लक्ष्य एक गतिशील और नवीन शिक्षण वातावरण के माध्यम से भविष्य के नेताओं और पेशेवरों का पोषण करना है।

प्रो बोनो क्लब के बारे में

प्रो बोनो क्लब छात्रों के लिए और के छात्रों द्वारा एक क्लब है। इसमें मानना कौ गई है कि समाज में सहायता रहित और वंचित व्यक्तियों के लिए निःशुल्क कानूनी सेवाएं प्रदान करने से छात्रों में समुदाय के प्रति एक जिम्मेदारी पैदा होती है।



मणिपाल यूनिवर्सिटी जयपुर के प्रो बोनो क्लब द्वारा उपभोक्ता जागरूकता शिविर

द्वोलापारु न्यूज़

जयपुर । मणिपाल यूनिवर्सिटी जयपुर के स्कूल ऑफ लॉ ने जयपुर-अजमेर हाईवे रोड के पास स्थित बेगस, संझरिया और मूंदिया रामसर गांवों में उपभोक्ता अधिकारों पर कानूनी जागरूकता शिविर का समन्वयतापूर्वक आयोजन किया है। यह शिविर प्रो बोनो क्लब, स्कूल ऑफ लॉ, मणिपाल विश्वविद्यालय जयपुर द्वारा जिला विधिक सेवा प्राधिकरण, जयपुर, राजस्थान के सहयोग से आयोजित किया जा रहा था। कार्यक्रम के अतिथियों में अतिरिक्त जिला एवं सत्र न्यायाधीश एवं जिला विधिक सेवा प्राधिकरण की सचिव, अशफा राव शामिल थीं। इनके साथ-साथ अधिवक्ता प्रियंका आचार्य और अधिवक्ता प्रभा अग्रवाल भी शिविर में शामिल हुए। कानूनी जागरूकता शिविर जनता के लिए निःशुल्क खुला था। सभी को इसमें भाग लेने और इस मूल्यवान ज्ञान से लाभ उठाने के लिए प्रोत्साहित किया गया। शिविर का उद्देश्य ग्रामीणों और समाज के वंचित वर्गों में उपभोक्ता अधिकारों के बारे में गहरी जागरूकता पैदा करना था। इस तरह की जागरूकता लोगों को सूचित विकल्प चुनने और बाजार में अनुचित प्रथाओं से खुद को बचाने में मदद करती है। तीन अलग-अलग दिनों तक आयोजित शिविर में अतिथियों में न्यायाधीश और पैनल अधिवक्ता शामिल थे। उन्होंने उपभोक्ता कौन है, उनके अधिकार क्या हैं, बिल लेने का महत्व आदि के बारे में भाषण तथा चर्चा के माध्यम से जागरूकता बढ़ाई। ऑनलाइन शॉपिंग में उपभोक्ता अधिकार के नए शिक्तिज, उपभोक्ता दवाओं के लिए ऑनलाइन शिकायत, मुफ्त कानूनी सेवाओं का लाभ उठाने पर भी चर्चा की गई। भाग लेने वाले ग्रामीणों ने राजस्थान के गांवों में भूमि ममले, घरेलू हिंसा, जल आपूर्ति जैसे महत्वपूर्ण मुद्दे भी उठाए। ऐसे शिविरों के माध्यम से जमीनी हकीकत का ध्यान सत्ता में बैठे लोगों तक भी पहुंचाया जाता है।



Society News, 6 November 2023



AWARENESS CAMP BY PRO BONO CLUB OF MANIPAL UNIVERSITY, JAIPUR

Jaipur (Society News). The School of Law at Manipal University Jaipur successfully conducted a Legal Awareness Camp on Consumer Rights from the 30th of October to the 2nd of November 2023 at Begas, Sanjharia, and Moondiya Ramsar villages, located near Jaipur-Ajmer Highway Road. This camp was organized by the Pro Bono Club, School of Law, Manipal University Jaipur, in association with the District Legal Services Authority, Jaipur, Rajasthan.

The event's distinguished guests included Additional District and Sessions Judge and Secretary of the District Legal Services Authority, Smt. Ashka Rao, along with Panel Advocates of DLSA Advocate Priyanka Acharya, and Advocate Prabha Agarwal. The Legal Awareness Camp was open to the public free of charge, and everyone was encouraged to attend and benefit from this. The Legal Awareness Camp on Consumer Rights aimed to foster a

deeper awareness of consumer rights among the villagers and underprivileged sections of society. This awareness helps people make informed choices and protect themselves from unfair practices in the market. The camps were organized for three different days. They raised awareness through interactive discussions about who qualifies as a consumer, what their rights are, and the importance of keeping receipts, among other topics. New dimensions of consumer rights in the online shopping scenario, the process for online complaints regarding consumer claims, and the availability of free legal services were also discussed.

Pertinent questions related to land matters, domestic violence, water supply etc. were also raised by villagers. Through this camp the attention of ground reality was brought to the notice of people in authority. The club intends to organise more such events in future for the disadvantaged.



Dainik Bhaskar 7 November 2023

दैनिक भास्कर, जयपुर, मंगलवार, 07 नवंबर, 2023

उपभोक्ता अधिकारों और बिल पर किया जागरूक



सिटी रिपोर्टर। ग्रामीण लोग और समाज के वंचित वर्गों में उपभोक्ता अधिकारों के प्रति जागरूकता बढ़े। इस मकसद से मणिपाल यूनिवर्सिटी के स्कूल ऑफ लॉ ने जयपुर-अजमेर हाइवे के कई गांवों में उपभोक्ता अधिकार जागरूकता शिविर लगाया। इसमें अतिरिक्त जिला एवं सत्र न्यायाधीश व जिला विधिक सेवा प्राधिकरण की सचिव अशका राव शामिल थीं। इनके साथ अधिवक्ता प्रियंका आचार्य और प्रभा अग्रवाल भी शिविर में शामिल हुए। शिविर जिला विधिक सेवा प्राधिकरण, जयपुर के सहयोग से आयोजित हुआ।



10. FEEDBACK REPORT

These three days camp was very successful. Many legal concerns of the stakeholders were brought to the notice of concerned. The camps were organised with the theme of consumer awareness. It also lead to address of individual legal concerns like land dispute, property issues, domestic violence compensation claims, etc. Outreach and awareness are one of the main solutions to many legal issues. The camps were a great success is achieving this. We received very positive feedback from the guests, the beneficiaries and other concerned people.

11. LINK OF MUJ WEBSITE

Soumya Kulkarni
Soumya Agarwal

Seal and Signature of Head with date